

## Kernrollen für Robotic Process Automation

# Welche Rollen und Kompetenzen benötigt Ihr Team für einen unternehmensweiten RPA-Erfolg?

### Der Business Sponsor

Etabliert die Themen Digitalisierung / Automatisierung als unternehmensstrategische Priorität  
Agiert als strategischer Kommunikator für Automatisierung

### Der Business Analyst

Kombiniert Prozess- und RPA-Wissen  
Modelliert und optimiert Prozesse im Detail  
Bewertet die Eignung der Prozesse

### RPA Developer

Zuständig für Entwicklung und Umsetzung der Prozessautomatisierung  
Unterstützt bei der Implementierung der RPA-Lösung

### RPA Solution Architect

Definiert die Architektur der RPA-Lösung (wählt Tools)  
Stellt sicher, dass Lösung die geltenden Security- und Compliance-Anforderungen erfüllt

### RPA Infrastructure Engineer

Zuständig für alle IT-Infrastruktur- und Netzwerkthemen  
Agiert als Technical Support / Infrastruktur Spezialist

### RPA Admin & Support

Verantwortet das Monitoring, das Alerting und die Wartung der RPA-Technologie

(Servicetrace GmbH - Blog "Diese Rollen brauchen Sie für den unternehmensweiten RPA-Erfolg" November 2019)