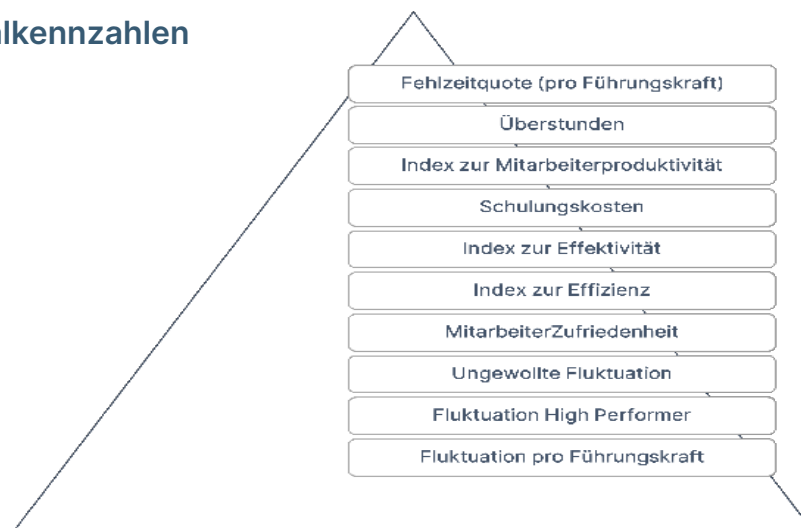


07/2022

## Die wichtigsten Personalkennzahlen - Ihr Vorteil im HR (Teil I)

Um das Fehlzeitmanagement und die Performance erfolgreich zu ermitteln und zu optimieren, bedarf es einer Reihe an wichtigen Kennzahlen. Diese können als Maßstab der Orientierung dienen und weisen auf, in welchen Bereichen ein Bedarf zur Optimierung definierbar ist. Besonders im Sektor der Human Resources können Metriken herangezogen werden, um die internen Arbeitsvorgänge und Fehlzeiten der Mitarbeitenden auf ein angemessenes Niveau zu platzieren. Es hängt dabei von der Zielsetzung des einzelnen Unternehmens ab, welche Bereiche im Fokus der Veresserung liegen sollen. Was sind nun die wesentlichen Maßnahmen, welche Sie in Ihrem Unternehmen in der Optimierungsanalyse konkret ergreifen können?

### Die Top-10 Personalkennzahlen



### Kennzahlen: Fehlzeiten, Auslastung & Performance

	Wann eingreifen?	Ihr Vorteil im HR?
1. Fehlzeitenquote pro Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es lassen sich Muster in den Fehlzeiten Ihrer Mitarbeiter feststellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problembereiche werden durch eine Trendübersicht deutlich</li> </ul>
2. Fehlzeitenquote pro Führungskraft	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gewisse Teams weisen überdurchschnittlich hohe Fehlzeiten auf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparenz der Führungsfehler und Unstimmigkeiten</li> </ul>
3. Überstunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschwerden und Auslastungen steigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trendanalyse der Auslastung und Beschwerden</li> </ul>
4. Index zur Mitarbeiterproduktivität	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierungsbedarf in der Ergebnisqualität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definition einer fairen Beurteilungsgrundlage</li> </ul>

Die nächsten Kennzahlen werden in unserer 2. Ausgabe genauer analysiert.

Sie sind auf der Suche nach hochqualifizierten Experten? Wir helfen gerne bei der Selektion und Aktivierung. Nutzen Sie unsere maßgeschneiderten Servicebausteine. Rein erfolgsorientiert. Garantiert wirkungsvoll.

(Quelle: „Personalkennzahlen: Wie Sie die 11 wichtigsten Metriken bestimmen und optimieren“ harbinger-consulting.com)