SPOTLIGHT

nexpera
WIRKUNGSVOLL REKRUTIEREN.

03/2023

ChatGPT im HR - Was können wir von der Trend KI erwarten? (Teil I)

Das Buzzword der sozialen Medien? ChatGPT. Der fortgeschrittene Chatbot erfährt momentan eine große Menge an Popularität und ist der Trend schlechthin. Anhand der zahlreichen Anwendungsmöglichkeiten der beliebten künstlichen Intelligenz (KI) nutzen bereits vielzählige Unternehmen das Trendtool, um ihren Arbeitsalltag und ihr Tagesgeschäft in ihrer Effizienz zu unterstützen. Auch im HR lässt sich ChatGPT effektiv einsetzten, um Arbeitsprozesse zu optimieren. Doch wir wollen es genauer wissen - Welche Vorteile bringt die Nutzung von ChatGPT im HR konkret?

Wie funktioniert das Trend KI Tool?

ChatGPT
ist ein auf KI basierender Chatbot, welcher darauf trainiert wurde, menschnähnliche Konversationen zu führen und Fragen zu beantworten.

1. Der Nutzer gibt einen Textbefehl oder stellt eine Frage an das Programm.
2. ChatGPT zerlegt die einzelnen Wörter & analysiert diese genau.
3. Der Text wird in ein Lernsystem eingefügt und transformiert diesen.
4. Das Programm kalkuliert, welche Wortreihenfolge am besten in die Konversation passt.
5. ChatGPT formuliert eine Antwort auf den eingegeben Textbefehl.

Wie kann ChatGPT konkret und effektiv im HR genutzt werden?

- ChatGPT kann auf häufig gestellete Fragen schnelle Antworten erstellen und so HR-Mitarbeiter:innen effizient unterstützen.
- Das KI Tool kann repetitive und zeitaufwendige Aufgaben automatisieren, wodurch Ressourcen im HR anderweitig genutzt werden können.
- ChatGPT kann Informationen schnell bearbeiten und Daten zur Verfügung stellen und erfordert nur wenig menschliche Hilfe.
- Der Chatbot kann auf eine große Menge an Anfragen eingehen, ohne dabei an Qualität zu sparen.
- Die KI Software kann große Datensätze erkennen und analysieren, wodurch es HR-Teams leichter fallen soll Entscheidungen zu treffen.

Sie sind auf der Suche nach hochqualifizierten Experten? Wir helfen gerne bei der Selektion und Aktivierung.
Nutzen Sie unsere maßgeschneiderten Servicebausteine. Rein erfolgsorientiert. Garantiert wirkungsvoll.

(Quelle: „ChatGPT: What Is It and How Does It Work?",entrepreneur.com; Direkte Befragung durch ChatGPT, OpenAI)