SPOTLIGHT

nexpera
WIRKUNGSVOLL REKRUTIEREN.

04/2023

ChatGPT im HR - Was können wir von der Trend KI erwarten? (Teil II)

Kaum ein Tool hat so starken Debatten ausgelöst wie ChatGPT. Die künstliche Intelligenz (KI), welche durch OpenAI kreiert wurde, erobert momentan das Internet und bereichert ihre Nutzer mit ihren zahlreichen Anwendungsmöglichkeiten. Auch in der Geschäftswelt kommt der Chatbot vermehrt zum Einsatz und gewinnt an Popularität. Besonders im Bereich des Human Resources (HR) wird ChatGPT in vielen Bereichen des Tagesgeschäfts genutzt und angewendet. Doch von welchen Vorteilen kann HR hier konkret profitieren?

Von diesen Vorteilen kann HR profitieren

Rekrutierung

ChatGPT kann die Vorqualifizierung von Bewerbern übernehmen:

- Fragen von Bewerbern beantworten
- Kann Termine für Interviews vereinbaren
- Kompatibilitätsprüfung vor dem Interview

Entwicklung

ChatGPT kann die Entwicklung und Förderung von Mitarbeitern unterstützen:

- Kann Personal Feedback sammeln
- Kann ebenfalls Mitarbeitern Feedback zu ihrer Leistung geben
- Unterstützt Personal individuelle Lernprogramme zu finden

Automatisierung

ChatGPT kann essenzielle Funktionen übernehmen und automatisieren:

- Kann aus verschiedenen Quellen Präsentationen erstellen
- ChatGPT auf Fragen schnell und gezielt eingehen
- Kann Daten schnell in versch. Sprachen übersetzten

Branding

ChatGPT kann das Employer Branding unterstützen:

- Kann personalisierte Nachrichten verfassen
- Unterstützt in der Kulturvermittlung des Unternehmens
- Sammelt und analysiert das Feedback von Mitarbeitern und hilft somit das Image aufzubessern

Diese Nachteile können entstehen

⊖ Verfügt nicht über menschliche Empathie und emotionales Verständnis.

⊖ Kann nur auf vorab definierte Kriterien eingehen und kann Persönlichkeiten nicht in ihrer gesamten Komplexität verstehen.

⊖ Die Nutzung von ChatGPT kann Compliance und Datenschutz für Unternehmen komplizierter gestalten.

⊖ Verbindungsprobleme können die Nutzung von ChatGPT stark einschränken.

Sie sind auf der Suche nach hochqualifizierten Experten? Wir helfen gerne bei der Selektion und Aktivierung.
Nutzen Sie unsere maßgeschneiderten Servicebausteine. Rein erfolgsorientiert. Garantiert wirkungsvoll.

(Quelle: ChatGPT: Eine Revolution auch für HR?",it-daily.net)